



## “DOLPHIN EMOTIONS ENCOUNTER”

O Programa Dolphin Emotions ENCOUNTER (adiante designado “Programa”) é um serviço especial prestado pelo Zoomarine, que proporciona ao cliente uma experiência, fotografada, de interação com golfinhos.

Cada participante deverá adquirir um bilhete específico para a respectiva sessão “Dolphin Emotions ENCOUNTER”. A participação no Programa está dependente da aceitação e cumprimento das Condições de Participação previstas no presente documento.

### CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:

#### **1. Por motivos de segurança, os participantes do Programa devem cumprir os seguintes requisitos cumulativos:**

- Ter **6** ou mais anos de idade (crianças com 6 ou 7 anos só poderão participar se acompanhadas por um participante com idade mínima de 16 anos). A idade deverá ser comprovada através da apresentação de um documento oficial de identificação;
- Encontrar-se física, clínica, emocional e psicologicamente aptos a participar, com segurança e agilidade, nas atividades aquáticas previstas (mediante avaliação efectuada *-in loco-* pelos profissionais especializados do Zoomarine);
- Ser fisicamente autónomo e apresentar garantias, físicas e cognitivas de conseguir efetuar uma saída rápida e autónoma da água, em caso de emergência.

#### **2. Por motivos de segurança, estão impedidos de participar no Programa:**

- Grávidas;
- Pessoas com significativas limitações físicas, psicológicas, cognitivas e/ou necessidades especiais (que possam limitar as capacidades de apreensão de qualquer instrução e/ou a execução, com rapidez e segurança, das atividades aquáticas);
- Pessoas com problemas cardíacos, com historial de epilepsia ou com problemas dermatológicos;
- Pessoas sob a influência de álcool ou de qualquer substância estupefaciente/psicotrópica;
- Pessoas com hidrofobia;
- Pessoas que possuam próteses que possam limitar o cumprimento das normas de segurança impostas;
- Pessoas que, atendendo ao seu estado ou condição (mediante avaliação efectuada *-in loco-* pelos profissionais especializados do Zoomarine) possam, de algum modo, colocar em risco a integridade física das próprias, dos restantes participantes, dos profissionais do Zoomarine e/ou dos golfinhos.

#### **3. Os Participantes devem obrigatoriamente cumprir as seguintes regras:**

- Após o registo, comparecer no Ponto de Encontro da experiência “Dolphin Emotions” até 10 minutos antes do início da respetiva sessão;
- Remover, sem exceção, todos os objectos externos ao corpo suscetíveis de prejudicar os golfinhos, quer por contacto, ingestão e/ou abrasão, tais como: brincos, colares, *piercings*, relógios, braceletes, pulseiras, lentes de contacto rígidas, óculos, máquinas fotográficas e de vídeo, molas e elásticos de cabelo, *etc.*;
- Usar permanentemente o equipamento aquático fornecido pelo Zoomarine, debaixo do qual deverá ser usado fato de banho pessoal;
- Tomar um duche prévio *-in loco-* e remover toda a maquilhagem, laca, tatuagens temporárias, *etc.*, antes de entrar na água;
- Cumprir, na íntegra e no momento próprio, todas as instruções dos profissionais do Zoomarine durante o Programa;
- Tratar todos os golfinhos com respeito, evitando qualquer comportamento suscetível de os surpreender, enervar, magoar e/ou prejudicar de qualquer forma;
- Manter sempre uma atitude serena e cooperante.

#### **4. Uso de balneários e cacifos**

- Os participantes no Programa têm direito a usar os balneários indicados pelos profissionais do Zoomarine;
- Sem prejuízo do disposto na alínea anterior, o Zoomarine disponibiliza, gratuitamente, o uso de cacifos com chave (durante a respetiva sessão), mas não se responsabiliza por bens e valores que aí sejam depositados durante o Programa.

#### **5. Espectadores acompanhantes dos participantes no Programa:**

- Os clientes Zoomarine podem assistir, na qualidade de espectadores, à participação de familiares e/ou amigos no Programa, mediante aquisição de um bilhete específico para o efeito;
- O bilhete de espectador pode ser adquirido no Parque Zoomarine, pelo preço unitário em vigor;
- Crianças com altura inferior a 1 (um) metro poderão assistir, gratuitamente e como espectadores, à sessão em que participam o/s seu/s familiar/es;
- Os espectadores permanecerão num local adjacente à lagoa, mas separado, onde decorre cada sessão, não tendo acesso aos golfinhos;
- A ausência ou presença de espectadores, e a sua eventual dinâmica, não está, de forma alguma, relacionada com o presente contrato e não influi nas condições acordadas com o participante.

#### **6. Política de Reservas, Cancelamento e/ou Não Comparência:**

- As reservas para participação no Programa poderão ser canceladas com uma antecedência mínima de 2 dias (até às 17 horas do segundo dia anterior à data e hora da sessão);
- Todos os participantes com reserva terão que comparecer, no mínimo, com 45 (quarenta e cinco) minutos de antecedência em relação à hora da sessão, no balcão de reservas do Programa, no Zoomarine;
- Em caso de incumprimento do disposto nas alíneas anteriores, a reserva será cobrada na sua totalidade, sem direito a reembolso.



## **“DOLPHIN EMOTIONS PREMIUM / EXCLUSIVE”**

O Programa Dolphin Emotions PREMIUM/EXCLUSIVE (adiante designado “Programa”) é um serviço especial prestado pelo Zoomarine, que proporciona ao cliente uma experiência, fotografada, de interacção com golfinhos. Cada participante deverá adquirir um bilhete específico para a respectiva sessão “Dolphin Emotions PREMIUM/EXCLUSIVE”. A participação no Programa está dependente da aceitação e cumprimento das Condições de Participação previstas no presente documento.

### **CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO:**

#### **1. Por motivos de segurança, os participantes do Programa devem cumprir os seguintes requisitos cumulativos:**

- Saber nadar com autonomia em águas profundas (*i.e.*, mais de 5 metros);
- Ter 8 ou mais anos de idade, atestado através da apresentação de um documento oficial de identificação;
- Encontrar-se física, clínica, emocional e psicologicamente aptos a participar, com segurança e agilidade, nas atividades aquáticas previstas (mediante avaliação efectuada *-in loco-* pelos profissionais especializados do Zoomarine);
- Ser fisicamente autónomo e apresentar garantias, físicas e cognitivas de conseguir efetuar uma saída rápida e autónoma da água, em caso de emergência.

#### **2. Por motivos de segurança, estão impedidos de participar no Programa:**

- Grávidas;
- Pessoas com significativas limitações físicas, psicológicas, cognitivas e/ou necessidades especiais (que possam limitar as capacidades de apreensão de qualquer instrução e/ou a execução, com rapidez e segurança, das atividades aquáticas);
- Pessoas com problemas cardíacos, com historial de epilepsia ou com problemas dermatológicos;
- Pessoas sob a influência de álcool ou de qualquer substância estupefaciente/psicotrópica;
- Pessoas com hidrofobia;
- Pessoas que possuam próteses que possam limitar o cumprimento das normas de segurança impostas;
- Pessoas que, atendendo ao seu estado ou condição (mediante avaliação efectuada *-in loco-* pelos profissionais especializados do Zoomarine) possam, de algum modo, colocar em risco a integridade física das próprias, dos restantes participantes, dos profissionais do Zoomarine e/ou dos golfinhos.

#### **3. Os Participantes devem obrigatoriamente cumprir as seguintes regras:**

- Após o registo, comparecer no Ponto de Encontro da experiência “Dolphin Emotions” até 10 minutos antes do início da respetiva sessão;
- Remover, sem exceção, todos os objectos externos ao corpo suscetíveis de prejudicar os golfinhos, quer por contacto, ingestão e/ou abrasão, tais como: brincos, colares, *piercings*, relógios, braceletes, pulseiras, lentes de contacto rígidas, óculos, máquinas fotográficas e de vídeo, molas e elásticos de cabelo, *etc.*;
- Usar permanentemente o equipamento aquático fornecido pelo Zoomarine, debaixo do qual deverá ser usado fato de banho pessoal;
- Remover toda a maquilhagem, laca, tatuagens temporárias, *etc.*, e tomar um duche imediatamente antes de entrar na água;
- Cumprir, na íntegra e no momento próprio, todas as instruções dos profissionais do Zoomarine durante o Programa;
- Tratar todos os golfinhos com respeito, evitando qualquer comportamento suscetível de os surpreender, enervar, magoar e/ou prejudicar de qualquer forma;
- Manter sempre uma atitude serena e cooperante.

#### **4. Uso de balneários e cacifos**

- Os participantes no Programa têm direito a usar os balneários indicados pelos profissionais do Zoomarine;
- Sem prejuízo do disposto na alínea anterior, o Zoomarine disponibiliza, gratuitamente, o uso de cacifos com chave (durante a respetiva sessão), mas não se responsabiliza por bens e valores que aí sejam depositados durante o Programa.

#### **5. Espectadores acompanhantes dos participantes no Programa:**

- Os clientes Zoomarine podem assistir, na qualidade de espectadores, à participação de familiares e/ou amigos no Programa, mediante aquisição de um bilhete específico para o efeito;
- O bilhete de espectador pode ser adquirido no Parque Zoomarine, pelo preço unitário em vigor;
- Crianças com altura inferior a 1 (um) metro poderão assistir, gratuitamente e como espectadores, à sessão em que participam o/s seu/s familiar/es;
- Os espectadores permanecerão num local adjacente à lagoa, mas separado, onde decorre cada sessão, não tendo acesso aos golfinhos;
- A ausência ou presença de espectadores, e a sua eventual dinâmica, não está, de forma alguma, relacionada com o presente contrato e não influi nas condições acordadas com o participante.

#### **6. Política de Reservas, Cancelamento e/ou Não Comparência:**

- As reservas para participação no Programa poderão ser canceladas com uma antecedência mínima de 2 dias (até às 17 horas do segundo dia anterior à data e hora da sessão);
- Todos os participantes com reserva terão que comparecer, no mínimo, com 45 (quarenta e cinco) minutos de antecedência em relação à hora da sessão, no balcão de reservas do Programa, no Zoomarine;
- Em caso de incumprimento do disposto nas alíneas anteriores, a reserva será cobrada na sua totalidade, sem direito a reembolso.

**7. Incumprimento**

- a) Em caso de limitações não imputáveis ao participante (questões de natureza técnica do Zoomarine, zoológica, climatérica ou outras), o Zoomarine reserva-se o direito de adiar e/ou, eventualmente, transferir a sessão para outra hora e/ou data;
- b) Na impossibilidade de os participantes usufruírem da experiência na data e/ou hora proposta pelo Zoomarine ao abrigo da alínea anterior, estes terão direito ao reembolso integral do preço do bilhete;
- c) O incumprimento, por parte do participante, de qualquer uma das condições previstas no presente contrato poderá levar à interrupção e/ou cancelamento da participação no programa, sem direito a reembolso ou compensação de qualquer natureza.

**8. Tratamento de dados pessoais**

- a) O tratamento dos dados pessoais no âmbito do presente contrato é da responsabilidade da Mundo Aquático, S.A., também designada Zoomarine;
- b) Os tipos de dados recolhidos no âmbito do presente contrato incluem o nome completo, idade, número de telemóvel, e-mail, e imagens dos participantes durante a experiência de interação com golfinhos;
- c) O Zoomarine trata e recolhe os dados pessoais para diferentes finalidades, e com diferentes prazos de conservação, nos termos da nossa política de privacidade, que poderá ser consultada em <https://www.zoomarine.pt/pt/privacidade-cookies/>;
- d) O Zoomarine, enquanto responsável pelo tratamento dos dados pessoais, compromete-se a garantir a confidencialidade dos referidos dados, assim como a garantir a sua utilização exclusivamente para as finalidades mencionadas na nossa política de privacidade;
- e) O participante declara expressamente que os dados pessoais fornecidos ao Zoomarine são exatos e que serão atualizados sempre que necessário;
- f) O participante pode exercer a todo o tempo, junto do Zoomarine, e verificados os requisitos legais de admissibilidade, os seus direitos de acesso aos dados pessoais que lhes digam respeito, de retificação ou apagamento desses dados, de limitação ou de oposição ao tratamento, bem como de solicitar a portabilidade dos seus dados;
- g) O participante tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Protecção de Dados ou autoridade de controlo competente, caso entenda que o seu direito à protecção de dados pessoais foi violado pelo Zoomarine;
- h) Para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos no presente contrato, poderá contactar o Zoomarine através dos seguintes contactos:

e-mail: [privacy@zoomarine.pt](mailto:privacy@zoomarine.pt)

Morada: EN 125, Km 65, Guia, 8201-864 Albufeira

**9. Serviço de Fotografia e Vídeo**

- a) O Programa dispõe de um serviço de recolha de fotografia e vídeo dos participantes, durante a sessão, com a seguinte finalidade: elaboração de um vídeo e/ou um álbum com 5 fotografias de recordação, individuais e de grupo, unicamente disponibilizados aos respetivos participantes de cada sessão;
- b) As imagens recolhidas serão conservadas pelo prazo de 30 (dias), durante o qual os participantes poderão adquirir cópias das mesmas, junto do Zoomarine;
- c) Em caso de condições adversas (meteorológicas, técnicas e/ou humanas), a recolha e disponibilização do serviço de fotografias e/ou vídeos poderá ser dificultada ou impossibilitada, sem que isso possa ser imputável ao Zoomarine;
- d) A participação neste Programa implica a aceitação do serviço de fotografia e vídeo que do mesmo faz parte, e o consequente consentimento para recolha de imagem nos termos e para os efeitos acima mencionados;
- e) A disponibilização das fotografias implica o pagamento do custo associado ao respectivo formato (preços disponíveis na loja de fotografia). Não aplicável no programa Exclusive.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---