



CAMPOS DE FÉRIAS DO ZOOMARINE

Projeto Pedagógico Clube do Sam 2021

- Os campos de férias do Zoomarine são licenciados pelo IPDJ (Instituto Português do Desporto e da Juventude) (72/2018/DRA Algarve) -

O ZOOMARINE É ORGULHOSAMENTE ACREDITADO POR:



Índice

Contextualização do Zoomarine.....	3
A nossa Missão.....	3
A nossa Visão.....	3
Departamento de Educação do Zoomarine.....	3
Descrição do programa “Clube do Sam”.....	4
Caracterização do Espaço dos Campos de Férias.....	5
Horários.....	6
Recursos Humanos.....	6
Equipa.....	7
Coordenação dos Campos de Férias.....	7
Equipa de Monitores.....	7
Formação de Integração da Equipa dos Campos de Férias.....	8
Objetivos do programa Clube do Sam.....	8
Atividades desenvolvidas.....	9
Planificação semanal.....	10
Descrição Das atividades.....	12
Avaliação.....	17
Campo de Férias.....	17
Recursos Humanos.....	17
Procedimentos de minimização dos riscos.....	18
Medidas preventivas do Zoomarine.....	18
Medidas preventivas dos campos de férias do Zoomarine.....	19
Medidas gerais e preparação prévia.....	19
Medidas de redução do risco de transmissão da COVID-19.....	19
Análise de risco e medidas preventivas acrescidas.....	21

Contextualização do Zoomarine

O Zoomarine é um parque temático oceanográfico de entretenimento educativo com uma diversidade de apresentações ligadas à vida marinha, habitats, equipamentos de diversão, entre outras atrações, que têm como objetivo disponibilizar aos visitantes experiências inspiradoras, lúdicas e educativas que encorajem a descoberta, a compreensão, a ligação e o respeito pela vida animal e pelos ecossistemas. Todo o nosso funcionamento baseia-se na sensibilização e educação dos seus visitantes, que têm a oportunidade de participar em diversas experiências de proximidade com o meio ambiente que os rodeia.

A NOSSA MISSÃO

"Promover o conhecimento, a preservação e a educação ambiental de uma forma divertida e apaixonada. Transportar adultos e crianças a um mundo de sonho e fantasia, criando emoções e sensações únicas que tocam corações e despertam mentalidades."

Para tal, baseia-se em 5 valores fundamentais, que são: educação, entretenimento, conservação, investigação e desenvolvimento.

A NOSSA VISÃO

A visão e a missão do parque orientam e conduzem a sua atividade em torno dos objetivos comuns, de modo aos trabalhadores adaptarem-se às políticas de funcionamento. Assim sendo a grande visão da empresa passa por:

"Ser um dos melhores parques do mundo, transmitir valores assentes em três princípios fundamentais: Bem-Estar animal, Satisfação do Cliente e Conhecimento sobre os Oceanos. De uma forma simples, apaixonada e emocional despertar mentalidades para a conservação e a proteção da vida e da natureza."

Fruto da muita paixão que todo o seu staff aplica diariamente, o parque tem conseguido atingir elevados índices de satisfação e notoriedade, tanto a nível nacional como internacional. Desta forma, o Zoomarine tem visto reconhecida a excelência da sua atividade nos últimos anos, através de consecutivos prémios.

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO DO ZOOMARINE

Sendo a educação um dos grandes pilares do parque, o Departamento de Educação procura desenvolver uma variedade de atividades para o público em geral, para os grupos escolares que nos visitam e, na altura do verão, é responsável pelos programas de campos de férias do Zoomarine.

A missão do Departamento de Educação do Zoomarine é a seguinte: *"Marcar o universo da Educação Ambiental em Portugal, contribuindo para o incremento, qualitativo e quantitativo, da consciência ambiental, através de uma forte mensagem educacional. Ser um veículo de mudança de consciências e atitudes, consistentes com as novas realidades ambientais do planeta, (..)."*

Desta forma, procuramos desenvolver atividades que promovam aprendizagens significativas, de forma a criar ligações e inspirar o maior número de pessoas, para a adoção de comportamentos mais sustentáveis em prol do meio ambiente.

Descrição do programa "Clube do Sam"

O campo de férias "Clube do Sam" decorre nas instalações do Zoomarine e é um dos programas desenvolvidos pelo Departamento de Educação.

Tem uma programação de segunda a sexta-feira, em regime diurno e de categoria não residencial, com diversas atividades singulares e marcantes, baseadas num princípio estrutural - proporcionar, aos participantes, experiências emocionalmente significativas que potenciam o conhecimento e compreensão da natureza de forma duradoura.

Com uma planificação cuidadosamente idealizada, este programa visa garantir a ocupação e entretenimento dos participantes entre os 6 e os 13 anos, durante os 5 dias úteis da semana. Durante a semana, os participantes terão oportunidade de desfrutar de todas as diversões disponíveis, integrando, sempre de forma muito divertida, dinâmicas pedagógicas associadas aos animais mais emblemáticos do parque.

A alimentação é variada, em qualidade e quantidade, adequadas à idade de cada participante. Contempla diariamente dois lanches e um almoço. Os lanches são compostos por uma sandes (de manhã e à tarde), leite (manhã) e sumo (tarde). No almoço está incluído uma sopa e um prato principal, alternando entre carne e peixe ao longo da semana, e fruta. Todas as restrições alimentares/alergias devem ser indicadas nas fichas de inscrição. No entanto, e devido ao elevado volume de visitantes neste período, por razões de segurança alimentar dos participantes dos campos de férias, o Zoomarine não pode garantir alternativas ao menu semanal previsto, uma vez que existe o risco, ainda que pequeno, de contaminação cruzada de alimentos. Nestes casos, será necessário que os encarregados de educação tragam as refeições diariamente.

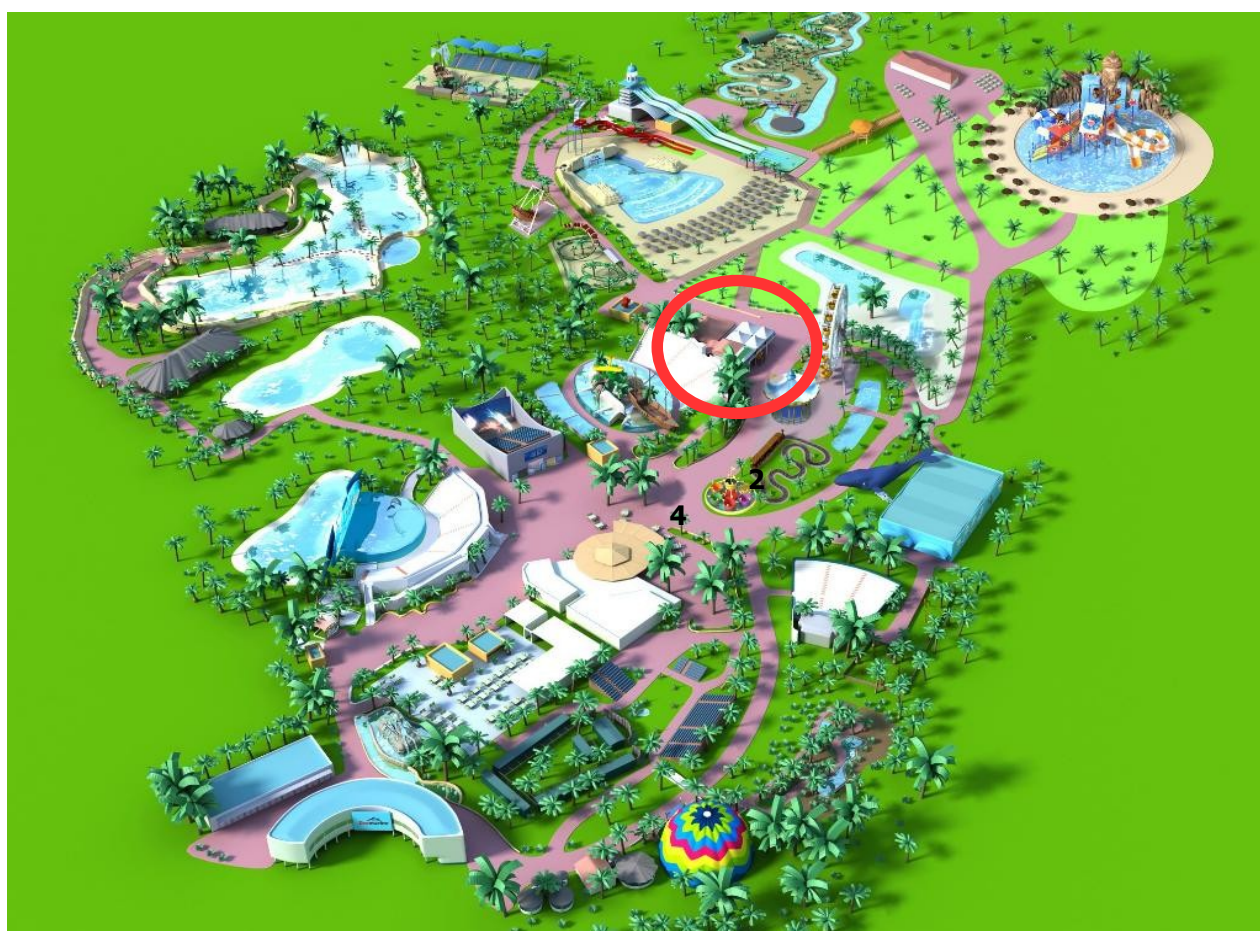
Os encarregados de educação têm acesso à lista de alergénios no momento da inscrição. O menu com a lista de ingredientes detalhada encontra-se disponível para consulta no site oficial do Zoomarine, na página do programa.

Como garantia de segurança, o Zoomarine está equipado permanentemente com uma experiente equipa de primeiros socorros, proporcionando uma resposta imediata e profissional ao nível da saúde dos participantes.

Com um máximo de 24 participantes por semana, o grupo está permanentemente acompanhado por monitores em número suficiente para garantir a segurança dos participantes e com as habilitações adequadas para assegurar o correto funcionamento do programa.

Os participantes deste programa terão ainda a oportunidade de visitar alguns bastidores, sempre com o apoio e experiência dos treinadores e monitores, ficando a conhecer muitos dos segredos que fazem do Zoomarine um local mágico que desperta sorrisos genuínos. Através deste contacto mais próximo, começam a criar ligações com o mundo natural e seus habitantes.

Caracterização do Espaço dos Campos de Férias



Legenda:



Localização do edifício dos campos de férias.

Dentro das instalações do Zoomarine, existe um espaço próprio dedicado aos campos de férias (identificado no mapa acima), que se situa próximo do estádio das focas e leões marinhos. O espaço encontra-se dividido da seguinte forma:

- **Sala dos Dragões Marinhos** – para os participantes do programa Clube do Sam
- **Sala dos Trilobites** – para os participantes do programa Clube do Sam
- **Sala dos Cavalos Marinhos** – para os participantes do programa Guardiões do Zoomarine
- **Sala dos Nautilus** – para os participantes do programa Guardiões do Zoomarine
- **Sala do Boa Onda** – para os participantes do programa Boa Onda
- **2 salas Polivalente** - onde estão guardados alguns materiais biológicos e materiais a serem utilizados nas diferentes apresentações;
- 4 casas de banho e 4 urinóis
- 1 gabinete de receção destinado ao elemento coordenador dos campos de férias; e
- 2 espaços de arrumos.

Todas as salas dos grupos estão equipadas com material tecnológico, mesas e cadeiras para as atividades que são desenvolvidas no espaço. Todos os diferentes espaços estão equipados, qualitativa e quantitativamente, com o material necessário ao desenvolvimento das atividades e de acordo com os interesses das crianças.

HORÁRIOS

Este programa decorre de segunda a sexta-feira, no período de verão, entre o dia 05 de julho a 03 de setembro de 2021. O horário diário é das 9:00 às 18:00. A entrega, no final do dia é efetuada entre as 17:45 e as 18:00.

Os monitores apenas poderão garantir a vigilância dos participantes até às 18:15. No entanto, caso seja necessário, os encarregados de educação poderão pedir o alargamento de horário, mediante o pagamento de um valor específico por dia e participante, previsto no regulamento interno do programa.

RECURSOS HUMANOS

O Departamento de Educação tem recursos humanos qualificados que, na época de funcionamento dos campos de férias, ficam afetos a estes programas. No entanto tendo em conta o volume de participantes, elevada taxa de participação nos programas e rácio monitores/participantes, para tornar

possível o correto desenvolvimento dos campos de férias é necessário o recurso à contratação de outros recursos.

Havendo então esta necessidade, a seleção é feita de forma muito criteriosa e tendo em conta os currículos e perfil dos candidatos, considerando a área de formação, experiência semelhante neste tipo de atividades, entre outros critérios. Os candidatos com currículo mais adequado a estas funções são chamados a uma entrevista presencial, onde é avaliado o seu perfil. Alguns dos critérios analisados são os seguintes:

- Experiências anteriores em campos de férias;
- Experiências na área do desporto, animação ou ensino;
- Experiência e motivação para trabalhar com crianças.

Após esta etapa são selecionados os candidatos mais adequados para as funções. Esta seleção é feita pelo Departamento de Recursos Humanos e pelo Departamento de Educação do Zoomarine.

O processo de recrutamento é muito importante para o sucesso do programa, uma vez que estas atividades possuem características muito próprias, com enormes potencialidades e riscos inerentes, pelo que é necessário que os monitores tenham algumas características essenciais, tais como: responsabilidade, espírito de equipa, boa condição física, facilidade em interagir com crianças, dinamismo, criatividade e que consigam potenciar todas as componentes educativas destes campos de férias.

EQUIPA

Em 2021 a equipa dos campos de férias será composta por:

- 2 coordenadores dos campos de férias;
- 8 monitores dedicados aos programas

COORDENAÇÃO DOS CAMPOS DE FÉRIAS

A coordenação dos campos de férias é da responsabilidade da chefia do Departamento de Educação do Zoomarine, com habilitação própria para o efeito.

EQUIPA DE MONITORES

No caso dos monitores três deles fazem parte da equipa base do Departamento de Educação do Zoomarine e na época de Verão dedicam-se aos campos de férias. Estes monitores têm habilitação na área de Biologia Marinha, Biologia e Ensino de Biologia e Geologia e larga experiência nos campos de férias do Zoomarine.

Outro monitor, com habilitação superior em Biologia, junta-se sazonalmente à equipa para a dinamização destes programas e tem experiência nos campos de férias do Zoomarine.

O objetivo desta equipa é garantir sempre a segurança de todos os participantes, acompanhar e apoiá-los em todas as dificuldades, respeitar as inseguranças de cada um, garantir que todos se divertem e ensinar de forma divertida a respeitar a natureza.

Para além da equipa dedicada ao programa, ainda existe o apoio pontual do staff das diferentes áreas do Zoomarine, nomeadamente: nadadores-salvadores, outros elementos do departamento de educação, treinadores, técnicos de diferentes áreas zoológicas, primeiros socorros, equipa de restauração, equipa de limpeza, equipa de coordenação, entre outros.

FORMAÇÃO DE INTEGRAÇÃO DA EQUIPA DOS CAMPOS DE FÉRIAS

Os monitores terão uma formação inicial acerca dos procedimentos de segurança e higiene adotados pela empresa, de acordo com o selo *Safe and Clean*, para a minimização dos riscos do contexto atual.

Antes do início dos programas de campos de férias, o coordenador dos campos de férias fica responsável pela formação sobre o funcionamento dos campos de férias do Zoomarine, objetivos dos programas, procedimentos de segurança, organização de documentos, atividades a desenvolver entre outros. Alguns dos temas abordados são: papéis e responsabilidades da coordenação e monitores; adequação do plano de atividades, atendendo às horas de exposição ao sol ou afluência de visitantes no parque; rotinas diárias e semanais; processos importantes; plano de atividades e diferentes dinâmicas; vigilância dos grupos nas diferentes áreas do parque: piscinas, apresentações, almoços, etc; regras de segurança e higienização do espaço; demonstração de materiais e recursos disponíveis; cuidados a ter nas atrações; comunicação com as crianças; procedimentos em caso de emergência.

OBJETIVOS DO PROGRAMA CLUBE DO SAM

Os objetivos deste programa são os seguintes:

- alargar a oferta lúdico-pedagógica do Zoomarine;
- oferecer um programa de complemento social;
- promover uma iniciativa lúdica com forte componente educativa e de proteção da Natureza;
- reforçar a mensagem de Educação Ambiental do Zoomarine;
- promover e incentivar o conhecimento da Natureza e sua biodiversidade, de uma forma lúdico-pedagógica;
- desenvolver valores de consciência ambiental e cívica;

- conhecer o trabalho desenvolvido nas áreas zoológicas do Zoomarine; e
- proporcionar aprendizagens significativas que fomentem novas consciências e atitudes ambientais e de conservação do mundo natural.

De forma a atingir os objetivos propostos, o Zoomarine, através do programa “Clube do Sam”, deverá:

- garantir o espaço físico adequado e facultar todas as condições e materiais para o bom desenvolvimento das atividades previstas;
- disponibilizar uma variedade de atividades, de acordo com a missão e valores do Zoomarine, tendo como base o respeito pela Natureza, seus ecossistemas, biodiversidade e conservação;
- ter em conta as características físicas, emocionais e comportamentais de cada indivíduo, proporcionando aprendizagens e interações personalizadas, garantindo assim a individualidade de cada um; e
- ter uma equipa de monitores dedicada ao programa que garante a segurança do grupo.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O processo de planeamento de atividades é pensado ao pormenor e encontra-se sempre em evolução e adaptação.

De um ano para outro são considerados os pontos fortes e fracos de cada atividade, informação que recolhemos dos inquiridos aos encarregados de educação, alteram-se ou eliminam-se aquelas que se revelaram ineficazes, constroem-se novas e adaptam-se novos horários considerados mais adequados para a gestão mais eficaz do grupo.

Neste ano, dado o contexto atual, todas as atividades foram alteradas de forma a evitar ao máximo o contacto físico, proximidade e atividades de grupo, de forma a resguardar ao máximo todos os participantes. Assim, foi dada preferência a atividades individuais, distanciamento físico e desfasamento de horários para evitar aglomerados nas salas. Os grupos foram também reduzidos e iremos potenciar atividades ao ar livre, exceto nas horas de maior calor.

Foi também criado um plano de contingência a aplicar em situações de casos suspeitos.

Devido à própria afluência de visitantes no parque, poderá haver momentos em que os grupos se encontrem em alguma apresentação, atração ou diversão. No entanto, também nestes momentos, os monitores dos diferentes grupos irão promover o distanciamento entre os grupos, de forma a evitar concentrações.

Desta forma foram criados percursos diferentes, cada um destinado a um grupo. Todos os grupos irão realizar exatamente as mesmas atividades, embora por ordem diferentes.

Planificação semanal

GRUPO I

	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
09:00	Receção	Receção	Receção	Receção	Receção
09:30	Apresentação / Quebra-gelo	Visita ao Cowabunga	Visita ao Oceanus	Vista ao Porto d'Abrigo do Zoomarine	Foto Golfinho (10:00-10:20)
10:00	Piscina	Piscina	Piscina	Piscina	Piscina
10:30	Lanche	Lanche	Lanche	Lanche	Lanche
11:00	Diversões	Diversões	Diversões	Diversões	Diversões
11:30					
12:00	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço
12:30					
13:00	As aves também brincam	A família dos Roazes	As aves também brincam	Cinema 4D – Big Buck Bunny	Diplomas
13:30		Sonho e Fantasia		A família dos Pinipedes	Sons da Natureza
14:00	Visita ao Américas	Diversões	Cruzar os Céus	Sea Adventures	Baía dos Piratas
14:30	Diversões		Diversões		
15:00	Magic Rainbow	Lanche	Lanche	Lanche	Lanche
15:30	Lanche				
16:00	Diversões	Cinema 4D – REXY	Wings of the World	Diversões	Diversões
16:30	Flying Colors				
17:00	Diversões	Diversões	Diversões	Diversões	Entrega dos brinquedos
17:30					
17:45-18:00	Entrega aos encarregados	Entrega aos encarregados	Entrega aos encarregados	Entrega aos encarregados	Entrega aos encarregados

GRUPO II

	SEGUNDA	TERÇA 2	Quarta 2	Quinta	SEXTA 2
09:00	Receção	Receção	Receção	Receção	Receção
09:30	Apresentação / Quebra-gelo	Visita ao Aquário	Vista ao Porto d'Abrigo do Zoomarine	Visita ao Jacaré e Cowabunga	Foto Golfinho (10:20-10:40)
10:00	Piscina	Piscina	Piscina	Piscina	Piscina
10:30	Lanche	Lanche	Lanche	Lanche	Lanche
11:00	Diversões	Diversões	Cinema 4 D- Big Buck Bunny	Diversões	Diplomas
11:30					
12:00	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço	Almoço
12:30					
13:00	A família dos Roazes	As aves também brincam	As aves também brincam	Cruzar os Céus	Diplomas
13:30	Sonho e Fantasia			Wings of the World	A família dos Pinipedes
14:00		Magic Rainbow	Baía dos Piratas	Visita ao Américas	Sea Adventures
14:30					
15:00	Diversões	Diversões	Diversões	Diversões	Diversões
15:30	Lanche	Lanche	Lanche	Lanche	Lanche
16:00	Cinema 4D – REXY	Flying Colors	Diversões	Diversões	Diversões
16:30	Diversões			Entrega dos brinquedos	
17:00		Diversões	Diversões	Diversões	Entrega dos brinquedos
17:30					
17:45-18:00	Entrega aos encarregados	Entrega aos encarregados	Entrega aos encarregados	Entrega aos encarregados	Entrega aos encarregados

* Os horários e dinâmicas poderão sofrer algumas alterações, dependendo das apresentações do parque ou outras circunstâncias de natureza zoológica ou operativa.

** Para além do almoço, os participantes têm também o lanche da manhã e o da tarde.

*** Ao longo do dia, é realizado o reforço de protetor solar nas áreas expostas (cara, braços e pernas), pelo é pedido ao participante que o tragam de casa.

**** Todas as atividades/diversões/apresentações públicas estão sujeitas às normas internas do parque que foram definidas para o contexto atual.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- **Receção**

A receção dos participantes é feita no ponto de entrada do parque destinado a esse efeito. Após a chegada de todos os participantes, o grupo é encaminhado para as salas dos campos de férias com os monitores. A receção é feita por ordem de grupo, através da chamada nominal.

- **Apresentação**

Já na sala com os monitores são feitos os primeiros contactos e preparativos para a semana, nomeadamente:

- Apresentação dos monitores;
- iniciar o quebra-gelo com os participantes;
- distribuir o material a utilizar (bonés e crachás);
- explicar as normas de funcionamento dos campos de férias;
- exemplificar as áreas permitidas e não permitidas;
- explicar os locais de encontro;
- exemplificar os modos de procedimento no caso de se afastarem do grupo; e
- visita guiada às instalações;

- **Quebra – Gelo – Eu gosto de...**

Esta atividade terá como duração cerca de 20 a 30 minutos e para a sua realização não será necessário nenhum material específico. Tem como objetivo a apresentação individual dos participantes.

Procedimento: A dinâmica consiste em que cada membro do grupo (começando pelo monitor) se apresente ao grupo de forma muito breve. Deverá dizer o seu nome e o que gosta de fazer. O participante seguinte deve dizer o nome do participante anterior, o que o colega gosta de fazer e apresenta-se de seguida dizendo o seu nome e o que gosta de fazer. A dinâmica continua até que todos se tenham apresentado.

Esta atividade não só irá ajudar a que as crianças se comecem a conhecer, mas também permite aos monitores que comecem a estabelecer as primeiras ligações e que saibam identificar os participantes do grupo.

- **Piscinas**

Ao longo da semana, sempre do período da manhã, os participantes usufruem da piscina, da piscina de ondas. Os participantes estão sempre sob a supervisão dos monitores.

- **Diversões**

Os participantes usufruem, ao longo da semana, das diversões do Zoomarine acompanhados pelos monitores. Todas as diversões têm normas e medidas de segurança e apenas podem usufruir destas diversões, aqueles participantes que se encontrem dentro destas normas. As diversões são:

- Ilha do Tesouro;
- Aquasplash;
- Barca Pirata;
- Manta;
- Ferry Boat;
- Farol;
- Buffalo (mini montanha russa);
- Zoomarine Express (comboio);
- Carrossel;
- Escorregas.

- **Almoço / Lanches**

Durante este período, os participantes são acompanhados pelos monitores. Têm lugar na zona de refeições do Zoomarine num local previamente reservado para o grupo.

- **Atividade educacional “As aves também brincam”**

Esta atividade decorre ao longo da semana e tem 3 momentos diferentes: a pintura, a construção e a entrega. Os participantes constroem objetos de enriquecimento ambiental (“brinquedos”) para as aves tropicais. O “brinquedo” é feito com corda sisal, madeira e tubos do papel higiénico. Depois são pintados com tinta à base da água. No final da semana, estes brinquedos são entregues aos treinadores numa hora a combinar.

Tópicos a abordar:

- Importância do bem-estar;
- importância do enriquecimento ambiental; e
- reutilização de materiais.

• **Cinema 4D**

Os participantes assistem aos dois filmes disponíveis no cinema 4D, acompanhados pelos monitores. Os filmes disponíveis são:

- x **"Big Buck Bunny"**, no período da manhã que conta a história de um coelho gigantesco e adorável que tenta lidar com um gangue de roedores determinados a importunar a calma vida da floresta.
- x **"REXY"**, no período da tarde que conta as peripécias e travessuras de um alegre e curioso dinossauro juvenil em busca da sua mãe.

• **Apresentações Públicas**

Ao longo da semana, o grupo irá assistir a todas as apresentações. Chegará sempre com antecedência, de forma a garantir lugares às sombras e de forma a evitar os aglomerados. No final da apresentação o grupo permanece sentado à espera que a maioria dos visitantes saia do estádio. Os monitores falam sobre as espécies e a apresentação que acabaram de assistir. As apresentações públicas são as seguintes:

- ***Flying Colors*** – Apresentação de aves tropicais
- ***Sonho e Fantasia*** – Apresentação de golfinhos
- ***Wings of the World*** – Apresentação de aves de rapina
- ***Sea Adventures*** – Apresentação de focas e leões marinhos
- ***Baía dos Piratas*** – Apresentação de acrobacias
- ***Magic Rainbow*** – Voo ao ar livre de algumas espécies de araras

• **Visitas Guiadas**

Ao longo da semana o grupo irá conhecer algumas áreas, os animais que lá habitam e alguns tópicos relacionados com as espécies e a conservação da natureza. Os locais a visitar são os seguintes:

- Câmara de Lobos (habitat das focas e leões marinhos);

- Oceanus (aquário do Zoomarine);
 - Espaço Américas (habitat de imersão);
 - Porto d’Abrigo do Zoomarine (centro de reabilitação de espécies marinhas do Zoomarine);
 - Habitat Alligator Mississippiensis e Cowabunga (habitat do jacaré-do-mississippi e habitat das tartarugas-de-água-doce)
- **“A Família dos Roazes”** – Nesta atividade educativa, os monitores explicam as características dos mamíferos marinhos no geral e do grupo dos cetáceos – espécie golfinho-roaz. Esta dinâmica funciona como enquadramento para a atividade seguinte.

Tópicos a abordar:

- Características dos mamíferos;
- características dos mamíferos marinhos;
- características do golfinho-roaz; e
- ameaças e conservação.

Material biológico que pode ser mostrado:

- Bigodes de golfinho-roaz; e
- pelo de golfinho-roaz.

- **A família dos Pinípedes**

Nesta atividade os monitores falam sobre as focas e leões marinhos que habitam no Zoomarine, e que as crianças vão ter a oportunidade de conhecer ao longo da semana, tendo como apoio algumas imagens dos mesmos.

- **Sons da Natureza**

Nesta atividade os participantes através dos sons têm de descobrir de que animal se trata.

- **Cruzar os Céus**

Nesta atividade os monitores falam sobre as aves de rapina e aves tropicais que habitam no Zoomarine, e que as crianças vão ter a oportunidade de conhecer ao longo da semana, tendo como apoio algumas imagens dos mesmos.

- **Programa Foto-golfinho**

Os monitores explicam a dinâmica seguinte, as regras de segurança de bastidores e distribuem as t-shirts Clube do Sam que os participantes irão ganhar. De seguida acompanham-nos para a

Lagoa Azul, onde os esperam os treinadores e, um a um, irão tirar uma fotografia com um golfinho.

- **Diplomas**

Entrega dos diplomas aos participantes do programa

- **Entrega dos participantes**

A entrega será feita no local destinado a esse efeito, por ordem de chegada dos grupos e através da chamada nominal.

Avaliação

CAMPO DE FÉRIAS

A avaliação de qualquer projeto é essencial para o crescimento, evolução e maturação do mesmo. Com este processo procura-se recolher o máximo de informação com dados concretos, que nos permita tomar decisões conscientes de um ano para o outro.

Todos os anos, na altura do planeamento, os programas sofrem algumas alterações seja a nível logístico, de programação de atividades, ementas ou mesmo no espaço físico, tendo por base a avaliação que foi feita no ano anterior. Desta forma, procuramos que os programas evoluam progressivamente e de forma continuada.

Semanalmente, e sempre que se revelar necessário, a equipa reunir-se-á para avaliar as atividades e o trabalho desenvolvido. Caso seja necessário, serão implementadas alterações que se considerem pertinentes ao longo do programa, de forma a melhorá-lo.

No final de cada semana são também enviados inquéritos de satisfação aos encarregados de educação para aferirmos a sua opinião.

RECURSOS HUMANOS

Uma vez que os recursos humanos são essenciais para o sucesso destes campos de férias, também a equipa de monitores é sujeita a avaliação. Assim, nos inquéritos de satisfação que são enviados para os encarregados de educação constam perguntas sobre a equipa de monitores relacionadas com competências profissionais e sociais.

Os monitores também passam por uma avaliação final efetuada pelo coordenador do programa de campos de férias.

Após a análise da informação obtida através da avaliação de todos os momentos começam-se a pensar em melhorias nos programas e a proceder às alterações ou adaptações dos procedimentos/atividades que correram menos bem nesse ano, para poder aplicá-las no ano seguinte.

Procedimentos de minimização dos riscos

No Zoomarine, a segurança e bem-estar dos nossos visitantes, colaboradores e animais tem sido desde sempre a nossa maior prioridade.

O nosso objetivo é que todos os visitantes se sintam seguros e confortáveis durante toda a visita, por esse motivo, para além do regulamento do parque e das sugestões úteis de visita, adotámos novas e reforçadas medidas de saúde, higiene e segurança, de acordo com as diretrizes da Direção Geral de Saúde e as recomendações das autoridades governamentais, as quais devemos todos cumprir tendo em atenção as exigências da atualidade.

MEDIDAS PREVENTIVAS DO ZOOMARINE

- **Redução da capacidade do parque:** Com uma área de mais de 26 hectares, onde a maioria dos espaços são amplos e ao ar livre, irá haver um número limitado de visitantes, garantindo assim espaço suficiente para visitantes e colaboradores manterem a distância mínima obrigatória. Para além disso, todas as áreas do parque foram reorganizadas e redimensionadas de acordo com a sua lotação, de forma a cumprir as recomendações do distanciamento social requerido entre grupos.
- **Uso de máscara ou viseira obrigatório:** Para todos os visitantes com idade igual ou superior a 10 anos em locais fechados, filas de atendimento, anfiteatros e equipamentos de diversão (exceto aqueles que têm no seu percurso água).
- **Distanciamento social:** Promover o distanciamento social de pelo menos 2 metros entre os grupos. Para tal, há sinalética no parque e várias marcações de distanciamento.
- **Higienização das mãos:** Em locais selecionados ao longo de todo o parque, os visitantes poderão encontrar dispensadores de desinfetante para as mãos.
- **Reforço dos procedimentos de higiene e desinfeção:** Os procedimentos de limpeza e desinfeção foram aumentados e há uma maior periodicidade em equipamentos e superfícies com elevado toque.
- **Promover os pagamentos por cartão:** Disponível no parque vários meios de pagamento automático no parque meios de pagamento.
- **Comunicação e informação:** Por todo o parque encontra-se informação acerca da correta lavagem das mãos e das medidas de etiqueta respiratória.

MEDIDAS PREVENTIVAS DOS CAMPOS DE FÉRIAS DO ZOOMARINE

MEDIDAS GERAIS E PREPARAÇÃO PRÉVIA

Tendo sempre como base as medidas aplicadas aos visitantes do parque, os campos de férias implementaram algumas medidas mais específicas à natureza destas atividades de caráter lúdico-pedagógico, tais como:

1. Assegurar que toda a equipa técnica envolvida no programa está sensibilizada para o cumprimento das regras da etiqueta respiratória, lavagem correta das mãos e outras medidas de higienização e controlo ambiental.
2. Elaborar um plano de contingência próprio para a COVID-19, adaptado daquele já existente do Zoomarine.
3. Fornecer a toda a equipa informação sobre a COVID-19 e o plano de contingência próprio, especialmente sobre como reconhecer e atuar perante um caso suspeito.
4. Garantir os Equipamentos de Proteção Individual para a equipa.
5. Informar a equipa que não devem frequentar os espaços dos campos de férias, caso apresentem sinais ou sintomas de COVID-19, mas sim contactar a Linha SNS 24 (808242424) e seguir as recomendações que lhe forem dadas.
6. Afixar todas as regras de etiqueta respiratória, da lavagem correta das mãos e normas de funcionamento.
7. Providenciar a colocação de dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica (SABA) ou solução à base de álcool, junto às entradas das salas ou espaços de atividades.

MEDIDAS DE REDUÇÃO DO RISCO DE TRANSMISSÃO DA COVID-19

1. Os participantes e equipa técnica devem desinfetar as mãos à entrada e saída das instalações e, sempre que possível, após contacto com superfícies de uso comum.
2. O espaço interior das salas do campo de férias foi organizado e os participante estão sentados com um distanciamento físico de, pelo menos, 1,5 mt.
3. Nas salas do campo de férias, os participantes com idade igual ou superior a 10 anos, têm de usar máscara social.
4. O uso de máscara por parte dos participantes com idade inferior a 10 anos é opcional.
5. Cada participante deve trazer o seu kit de proteção individual (máscara e gel).

6. A equipa técnica está sempre com os equipamentos de proteção individual (máscara ou viseira).
7. A inscrição no programa é feita de forma digital (bilheteira eletrónica do Zoomarine) e todos os documentos são enviados previamente por e-mail.
8. Os grupos foram reduzidos a um máximo de 12 participantes por sala. Cada grupo terá, na medida do possível, os mesmos monitores, atividades e refeições organizadas de forma a evitar o contacto com os outros grupos.
9. O rácio de monitores/participantes foi aumentado, contando agora com 1 monitor para cada 5 participantes.
10. As atividades de grupo foram alteradas, de forma a aumentar o tempo ao ar livre e as atividades de sala são individuais e sem partilha de objetos.
11. Em todos os equipamentos, aplica-se as normas de distanciamento e segurança do Zoomarine.
12. Fomentamos a marcação prévia para o atendimento de encarregados de educação, privilegiando o contacto pela via digital ou por telefone.
13. As refeições são ao ar livre e por turnos, procurando diminuir a concentração de pessoas.
14. As salas são arejadas de forma a promover a ventilação dos espaços.
15. As salas são limpas e higienizadas todos os dias, no final do dia.
16. Os materiais utilizados por cada participante (individuais) são higienizados diariamente.
17. No espaço das atividades disponibilizamos um dispensador de água, para enchimento da própria garrafa de água.
18. As casas de banho do espaço onde decorre o programa, vai ser higienizada de forma mais frequente e a secagem das mãos é feita com toalhetes de papel descartável.
19. As superfícies com maior contacto (ex: maçanetas ou interruptores) são desinfetadas com mais frequência.

PROCESSO DE ANÁLISE DE RISCO

Seguindo a tabela de estratificação de risco disponibilizada pelo IPDJ, em 2020, foram colocadas 4 perguntas para cada atividade e que originaram o correspondente risco e definição de medidas de prevenção:

- 1 - Os participantes partilham equipamentos ou objetos?
- 2 - A atividade é realizada em grupo?
- 3 - Há um elevado número de 'atores' envolvidos na atividade (treinadores, público, etc.)?

4 - Durante a atividade, há proximidade / contacto dentro e fora dos elementos do grupo?

ANÁLISE DE RISCO E MEDIDAS PREVENTIVAS ACRESCIDAS

Atividades educativas	Recinto fechado	Perguntas				Análise Risco	Medidas Acrescidas
		1	2	3	4		
As aves também brincam	Sim	1	1	1	2	Baixo (5)	1,4
Visita ao Oceanus	Sim	1	2	1	2	Baixo (6)	1
Visita ao Américas	Não	1	2	2	2	Baixo (7)	1
Visita ao Cowabunga	Não	1	2	1	2	Baixo (6)	1
A família dos Pinípedes	Sim	1	1	1	2	Baixo (5)	1,4
Vista ao Porto d'Abrigo	Não	1	2	1	2	Baixo (6)	1
Sons da Natureza	Sim	1	1	1	2	Baixo (5)	1,4
Apresentações públicas	Recinto fechado	Perguntas				Análise Risco	Medidas Acrescidas
		1	2	3	4		
Magic Rainbow	Ar livre	1	2	4	4	Mod. baixo (11)	2,3
Flying Colors	Anfiteatro ext	1	2	4	2	Mod. baixo (9)	2,3
Sonho e Fantasia	Anfiteatro ext	1	2	4	2	Mod. baixo (9)	2,3
Sea Adventures	Anfiteatro ext	1	2	4	2	Mod. baixo (9)	2,3
Wings of the World	Anfiteatro ext	1	2	4	2	Mod. baixo (9)	2,3
Baía dos Piratas	Anfiteatro ext	1	2	4	2	Mod. baixo (9)	2,3
Equipamentos de diversão	Recinto fechado	Perguntas				Análise Risco	Medidas Acrescidas
		1	2	3	4		
Roda Gigante	Ar livre	3	2	2	2	Mod. baixo (9)	1,2
Ilha do Tesouro	Ar livre	4	3	4	4	Mod. alto (15)	1
Harakiri	Ar livre	4	2	2	3	Mod. baixo (11)	1
Jurassic River	Ar livre	4	3	2	4	Mod. alto (13)	1
Aquasplash	Ar livre	4	3	2	4	Mod. alto (13)	1
Barca Pirata	Ar livre	3	2	2	2	Mod. baixo (9)	1,2
Manta	Ar livre	3	2	2	2	Mod. baixo (9)	1,2
Ferry Boat	Ar livre	3	2	2	2	Mod. baixo (9)	1,2
Farol	Ar livre	3	2	2	2	Mod. baixo (9)	1,2
Buffalo	Ar livre	3	2	2	2	Mod. baixo (9)	1,2
Zoomarine Express	Ar livre	3	1	2	2	Baixo (8)	1,2
Carrossel	Ar livre	3	1	2	2	Baixo (8)	1,2
Jogos de Água	Ar livre	3	4	4	4	Mod. alto (15)	1
Escorregas	Ar livre	3	1	2	1	Baixo (7)	1
Cinema 4D	Fechado	3	1	4	2	Mod. baixo (10)	1,2
Piscina	Ar livre	3	3	4	4	Mod. alto (14)	1
Outros	Recinto fechado	Perguntas				Análise Risco	Medidas Acrescidas
		1	2	3	4		
Receção	Ar livre	1	1	3	2	Baixo (7)	1,2
Quebra-gelo	Fechado	1	1	1	1	Muito Baixo (4)	1,2
Entrega dos participantes	Ar livre	1	1	3	2	Baixo (7)	1,2
Foto Golfinho	Fechado	2	1	2	1	Baixo (6)	1,2
Lanche	Ar livre	1	1	2	1	Baixo (5)	1,4
Almoço	Ar livre	1	1	2	1	Baixo (5)	1,4

Risco	Classificação
1 – Risco muito baixo	(01-04)
2 – Baixo risco	(05-08)
3 – Risco moderado – baixo	(09-12)
4 – Risco moderado – elevado	(13-16)
5 – Risco elevado	(17-20)
6 – Risco muito elevado	(21-24)

Medidas de prevenção acrescidas

1 – Higiene das mãos
2 – Uso de máscara
3 – Distanciamento social acrescido
4 – Higiene intensiva de materiais e ambiental