



Programa de campo de férias - 2019 "Clube do Sam"

Os Campos de Férias Zoomarine são devidamente licenciados pelo IPDJ (Instituto Português do Desporto e da Juventude) (72/2018/DRA Algarve)

Regulamento Interno

1. Local de Funcionamento

1.1. O campo de férias **"Clube do Sam"**, decorrerá nas instalações do Zoomarine – Parque Oceanográfico de Entretenimento Educativo, localizado na Guia (Albufeira, Algarve). O Zoomarine tem como missão **"Promover o conhecimento, a preservação e a educação ambiental de uma forma divertida e apaixonada. Transportar adultos e crianças a um mundo de sonho e fantasia, criando emoções e sensações únicas que tocam corações e despertam mentalidades"**. Para tal, baseia-se em 5 valores fundamentais, que são: educação, entretenimento, conservação, investigação e desenvolvimento.

2. Objetivos e respetiva prossecução

A oferta de um programa de Atividades de Tempos Livres visa proporcionar experiências enriquecedoras e educativas que contribuam para a promoção de valores ambientais e de sustentabilidade, de uma forma informal, descontraída e dinâmica, a participantes entre os 6 e 13 anos de idade, divididos por dois escalões etários (grupo Alfy – 6 aos 8 anos; grupo Ary – 9 aos 13 anos).

2.1. Os objetivos do programa **"Clube do Sam"** são os seguintes:

- (a) alargar a oferta lúdico-pedagógica do Zoomarine;
- (b) oferecer um programa de complemento social;
- (c) promover uma iniciativa lúdica com forte componente educativa e conservacionista;
- (d) reforçar a mensagem de Educação Ambiental do Zoomarine;
- (e) promover e incentivar o conhecimento da Natureza e sua biodiversidade, de uma forma lúdico-pedagógica;
- (f) desenvolver valores de consciência ambiental e cívica;
- (g) proporcionar aprendizagens significativas que fomentem novas consciências e atitudes ambientais e de conservação do mundo natural.

2.2. De forma a atingir os objetivos propostos, o Zoomarine, através do programa **"Clube do Sam"**, deverá:

- (a) garantir o espaço físico adequado e facultar todas as condições e materiais para o bom desenvolvimento das atividades previstas;
- (b) disponibilizar uma variedade de atividades, de acordo com a missão e valores do Zoomarine, tendo com base o respeito pela Natureza, seus ecossistemas, biodiversidade e conservação;
- (c) ter em conta as características físicas, emocionais e comportamentais de cada indivíduo, proporcionando aprendizagens e interações personalizadas, garantindo assim a individualidade de cada um.

3. Condições de Admissão

3.1. As inscrições serão geridas pelos membros do Dept. Educacional, verificando a disponibilidade na semana pretendida e o número de vagas existentes para a altura. Só poderão ser consideradas como admitidas através da confirmação da bilheteira eletrónica e após o pagamento campo de férias.

3.2. Só poderão ser admitidas as inscrições que preencham todos os requisitos necessários, para o correto funcionamento do campo de férias, nomeadamente:

- (a) a inscrição ter sido efetuada dentro do prazo limite e de acordo com as formalidades previstas neste regulamento; e

(b) o pagamento.

3.3. Cada semana de campo de férias, terá um mínimo de 3 participantes. No caso de uma semana não cumprir o mínimo de funcionamento, os participantes inscritos serão informados da não realização do programa na sexta-feira da semana anterior. A inscrição será, desta forma, transferida para outra semana disponível, à escolha dos participantes.

3.4. Caso não existam vagas suficientes para a admissão, o sistema de reservas recomendará uma semana com disponibilidade.

4. Critérios de Prioridade

4.1. A admissão de participantes é feita de acordo com o preenchimento de vagas em cada grupo.

5 . Inscrição e Registo Individual

5.1. A inscrição deverá ser feita, preferencialmente pelo encarregado de educação do participante, através do correto preenchimento da ficha de inscrição disponível online, com todas as informações individuais do participante e com os contactos pedidos da pessoa responsável pelo participante.

5.2. O preenchimento da ficha de inscrição deverá conter os seguintes dados:

- (a) nome do participante, data de nascimento, idade, género e informação relevante relativa à saúde;
- (b) deverão ainda constar todos os dados relativamente à pessoa responsável pelo participante e um segundo contacto de emergência;

5.3. O encarregado de educação deverá descrever na ficha de inscrição qualquer limitação física, alergia, patologias, reações a medicamentos e alimentos e precauções a serem tomadas na prática de exercícios físicos. Em caso de necessidade de administração de medicamentos por parte dos monitores, os encarregados de educação terão que preencher e assinar um documento oficial com as instruções de toma, concordante com as instruções do médico.

5.4. No caso de um participante ser portador de doenças contagiosas que coloquem em perigo os restantes participantes, o Departamento de Educação reserva-se o direito de negar o acesso ao programa daquele participante.

5.5. A inscrição poderá também ser feita através da bilheteira eletrónica, seguindo todos os passos indicados no sistema. Devem ser incluídas todas as informações acima indicadas.

5.6. No primeiro dia do campo de férias, os encarregados de educação devem trazer a ficha de inscrição preenchida no campo das imagens e devidamente assinada.

5.7. No caso de inscrição através de protocolos ou parceria com o Zoomarine, esta estará limitada aos meses de agosto e setembro e às vagas disponíveis.

6. Política de Privacidade e de Proteção de dados

6.1. Todos os dados recolhidos são apenas para uso no processo de reserva e inscrição, não sendo os mesmos partilhados para outros fins ou com terceiros, à exceção dos casos em que exista a necessidade de procedimentos relativos à participação de acidentes pessoais no decorrer do programa.

6.2. Todos os documentos necessários, para inscrição e seguro, apenas serão mantidos até ao final da época.

6.3. As fotografias recolhidas ao longo dos campos de férias são para uso, único e exclusivo, de divulgação entre o grupo ou para divulgação de imagens do parque. Nenhuma fotografia será tirada, ou distribuída, sem o consentimento prévio dos encarregados de educação ou representante legal do participante.

6.4. As fotografias apenas poderão ser usadas para fins de imagem do parque, quando devidamente consentidas e autorizadas pelos encarregados de educação.

7. Seguro

7.1. O participante está coberto por um seguro para qualquer situação de risco ocorrida no decorrer do programa, em horário de funcionamento.

8. Horário e Funcionamento

8.1. O campo de férias estará em funcionamento das 09:00 às 18:00, dentro das instalações do Zoomarine.

8.2. Este campo de férias decorrerá de segunda-feira a sexta-feira, no período de verão, que decorrerá entre o dia 24 de junho, tendo término a 6 de setembro de 2019. O espaço está encerrado aos sábados e domingos.

8.3. Os participantes devem ser entregues aos monitores do campo de férias pelo encarregado de educação ou quem o represente.

8.4. À saída, os participantes só serão entregues aos pais/encarregados de educação, ou a pessoas por eles previamente designadas e devidamente informadas aquando da inscrição.

8.5. A vigilância dos participantes só será realizada pelos monitores até às 18:15, pelo que o Zoomarine declina toda e qualquer responsabilidade a partir dessa hora.

8.6. Existe a possibilidade de alargamento de horário de receção e entrega dos participantes, e inerente vigilância, entre as 8:00 e as 9:00 e entre as 18:00 e as 19:00. Este alargamento de vigilância acresce 10€ por dia e por participante ao valor semanal do campo de férias.

8.7. A saída é feita pela zona da receção do parque, pelo que os responsáveis deverão estar nessa zona no final do dia.

8.8. Faltas com a duração superior a um (1) dia, levarão à anulação da inscrição, não havendo, neste caso, o direito ao reembolso do programa.

8.9. Em caso de desistência e para que haja devolução integral do valor da inscrição, cabe ao encarregado de educação informar o Dept. Educação do Zoomarine com 10 dias de antecedência do início do programa. Depois deste período, será devolvido 50% do valor da reserva até 5 dias antes do início do programa. Com antecedência inferior a 5 dias, não haverá direito a devolução da inscrição.

8.10. Em caso de doença súbita que impossibilite tal comunicação atempada, deverá o encarregado de educação apresentar um justificativo médico. Caso não se verifique, não há lugar à devolução da inscrição.

8.11. Existe a possibilidade de alargamento de horário de receção e entrega dos participantes, e inerente vigilância, entre as 8:00 e as 9:00 e entre as 18:00 e as 19:00. Este alargamento de vigilância acresce 10€ por dia e por participante.

8.12. De forma a garantir o correto funcionamento do campo de férias e para que este se mantenha um local de aprendizagem, convívio e bem-estar, não serão toleradas as seguintes atitudes:

- (a) atos violentos por parte do participante, direcionado para um colega, monitor, visitante, colaborador do Zoomarine ou espécime zoológico;
- (b) linguagem ofensiva nas instalações utilizada pelo participante, pais ou responsáveis pelo participante.

8.13. Os atos no ponto anterior poderão constituir motivo para a anulação da inscrição e conseqüente expulsão do programa, não havendo direito ao reembolso da inscrição.

8.14. O campo de férias disponibiliza cacifos para que os participantes guardem os seus objetos. O telemóvel e as máquinas fotográficas deverão ficar guardados nos cacifos, uma vez que não será permitido a utilização destes nos bastidores das áreas zoológicas, nas diversões e piscina. O Zoomarine não se responsabilizará por qualquer desaparecimento ou furto destes objetos, pelo que será aconselhável que os mesmos fiquem em casa.

8.15. Durante a semana serão realizados registos fotográficos pela organização do programa, que serão enviados aos responsáveis pelos participantes nas semanas seguintes à realização da semana correspondente de campo de férias.

8.16. O programa semanal serve como modelo, sendo que este poderá sofrer ligeiras alterações devido a circunstâncias imprevistas (de natureza climatérica, operativa, zoológica ou outra). O Zoomarine reserva-se o direito de proceder à sua alteração, sem prejuízo na inscrição dos participantes.

8.17. A participação dos espécimes e treinadores está condicionada a fatores de operacionalidade zoológica, alheios ao departamento educacional. Por questões de natureza técnica, zoológica, climática ou outra, o Zoomarine reserva-se o direito de alterar o acesso às áreas de bastidores zoológicos.

9. Deveres do campo de férias “Clube do Sam”

9.1. O campo de férias “Clube do Sam” compromete-se a cumprir os seguintes deveres:

- (a) afixar o horário de funcionamento em local visível;
- (b) os participantes apenas serão entregues aos pais ou a alguém por eles indicado. Os participantes não serão

- entregues a pessoas que não estejam devidamente autorizadas;
- (c) acompanhamento permanente do grupo pelos monitores;
- (d) os monitores auxiliarão os participantes em qualquer dificuldade; e
- (e) em situação de doença súbita da criança, será contactado o número de emergência fornecido na inscrição. Na eventualidade de se tratar de uma situação urgente que envolva deslocação ao Estabelecimento de Saúde, os monitores e equipa de emergência no Zoomarine realizarão as medidas imediatas de intervenção que forem necessárias, se para tal forem autorizados pelos responsáveis.

9.2. O campo de férias deverá manter atualizado o processo de cada participante, do qual constam os seguintes documentos:

- (a) ficha de inscrição confirmada;
- (b) todas as informações dos responsáveis;
- (c) história pessoal do participante, hábitos alimentares, doenças ou limitações; e
- (d) declarações assinadas.

10. Direitos e deveres do participante

10.1. Direitos

Os participantes no campo de férias “Clube do Sam” têm direito a:

- (a) participar em todas as atividades;
- (b) ter sempre monitores a acompanhá-los diariamente;
- (c) lanche matinal, almoço e lanche da tarde;
- (d) um tratamento igual, independentemente da raça, religião ou situação financeira;
- (e) ser tratado com gentileza, respeito e educação pelos monitores, colegas e todos os colaboradores;
- (f) ser auxiliado nas suas dificuldades;
- (g) ser imediatamente socorrido em caso de acidente ou indisposição;
- (h) utilizar todas as zonas permitidas;
- (i) recorrer ao monitor sempre que necessite de algo.

10.2. Deveres

O participante do campo de férias “Clube do Sam” deve:

- (a) ser assíduo e pontual;
- (b) obedecer às normas de funcionamento do campo de férias;
- (c) contribuir para o correto desenvolvimento das atividades;
- (d) respeitar os colegas;
- (e) ajudar na manutenção do espaço, limpando e arrumando o espaço com os outros participantes e equipa de monitores, após cada dia de atividades;
- (f) obedecer às instruções dadas pelos monitores e colaboradores do Zoomarine;
- (g) deixar todos os seus pertences nos cacifos (roupas, protetor solar, ...) e entregar as chaves aos monitores que as guardarão em local seguro. O Zoomarine não se responsabilizará por qualquer desaparecimento ou furto, de quaisquer pertences, sendo assim aconselhável deixar objetos de valor em casa. O uso de máquinas fotográficas e telemóvel não é permitido nos bastidores das áreas zoológicas, nas diversões, piscinas e Zoomarine Beach;
- (h) andar sempre identificados, com o crachá do campo de férias, que contém o nome do participante, contacto de emergência e contactos dos membros da equipa de monitores;
- (i) trazer roupa adequada e calçado confortável. Os participantes devem trazer ainda toalha de praia, calções/fato-de-banho, chinelos e protetor solar;
- (j) respeitar as zonas interditas;
- (k) não sair do parque, nem afastar-se do grupo sem avisar os monitores que acompanham o grupo;

11. Deveres do responsável /encarregado de educação

11.1. O encarregado de educação/responsável pelo participante deve:

- (a) avisar a equipa de monitores de toda e qualquer limitação física e/ou psicológica que impossibilite a prática de qualquer das atividades desenvolvidas;
- (b) proceder à inscrição e pagamento atempadamente, não correndo o risco de perder o seu lugar na lista;
- (c) responder às solicitações e contactos dos monitores/membros do Dept. Educacional;
- (d) assinar e preencher devidamente todas as fichas e informações solicitadas;
- (e) informar atempadamente qualquer situação anómala em relação aos horários de entrada e saída;
- (f) informar previamente qualquer falta e razões da ausência do participante;
- (g) responsabilizar-se pelos danos causados pelo participante no decorrer do programa, assumindo os encargos que daí resultem;

- (h) informar, na ficha de inscrição, sempre que não possa ir buscar o participante, informando do nome da outra pessoa que o irá buscar;
- (i) informar os monitores de qualquer medicação e horário de toma do participante, informando da doença do mesmo. Neste caso, os responsáveis deverão colocar na caixa do medicamento a seguinte informação:
 - i. Nome do participante;
 - ii. Horas de administração;
 - iii. As doses;
 - iv. Outras informações consideradas pertinentes.

12. Dolphin Emotions Premium

12.1. A participação neste programa é opcional e o preço não está incluído na prestação semanal do campo de férias “Clube do Sam”.

12.2. Para a realização deste programa, é indispensável que os participantes saibam nadar. Se no momento da sessão, dentro de água, os treinadores e educadores se aperceberem que o participante está desconfortável com a natação e/ou não sabe nadar, o participante terá, por razões de segurança, de terminar a sessão, não havendo o reembolso do programa Dolphin Emotions.

12.3. Para poder participar nas Experiências Dolphin Emotions é necessário:

- (a) ter 8 ou mais anos de idade;
- (b) saber nadar e estar em boa forma física;
- (c) tomar conhecimento e cumprir as regras de participação do programa.

12.4. Por motivos de segurança, participantes portadores de fortes limitações físicas, cognitivas e/ou psicológicas (que possam limitar as capacidades de apreensão de qualquer instrução e/ou execução das actividades aquáticas e normas de segurança) não poderão participar no programa.

12.5. O Zoomarine, não se responsabiliza por qualquer situação de emergência que possa ocorrer, na ausência de comunicação aos educadores de qualquer limitação física.

12.6. Os participantes devem obedecer aos educadores e treinadores, sob o risco de não poderem realizar o programa, não tendo direito ao reembolso do programa.

12.7. O usufruto do programa Dolphin Emotions permite a entrada a 2 familiares diretos ou encarregados de educação como espetadores da sessão do participante. No caso de dois ou mais participantes pertencentes à mesma família, o número de espetadores manter-se-á, seguindo o critério anterior.

12.8. Os familiares acompanhantes, incluindo os encarregados de educação, deverão comparecer no escritório de vendas do Dolphin Emotions, entre as 16h00 e as 16h30, por forma a proceder ao check-in e assinatura do termo de responsabilidade.

12.9. Todos os familiares diretos ou encarregados de educação acrescidos deverão adquirir o bilhete de Espetador acompanhante pelo preço único de 2€ (vendido apenas no escritório de vendas, aquando do check-in).

12.10. Os acompanhantes permanecerão num local adjacente à lagoa onde decorre a sessão, não tendo acesso aos golfinhos.

12. Preços

12.1. O preço do campo de férias “Clube do Sam” excluindo o programa Dolphin Emotions, é de 120€.

12.2. O preço do campo de férias “Clube do Sam”, incluindo o programa Dolphin Emotions, é de 220€. Os participantes que realizam esta modalidade têm de saber nadar.

12.3. O pagamento da inscrição deverá ser realizado através da bilheteira eletrónica, após confirmação de vaga por parte do sistema de reservas.

12.4. O usufruto do programa Dolphin Emotions não pressupõe a oferta de fotografias ou vídeo da sessão do participante.

12.5. seguindo o critério anterior.